

事業所における児童発達支援自己評価表（公表）

2021年度期

事業所名：TAKUMI川崎

		チェック項目	改善目標や工夫している点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室スペースとの関係で適切であるか	法令順守は勿論のこと、建築基準法に基づき用途変更を行い、十分なスペースを確保している。集団クラスで子どもが多い時は、グループ分けをし、運動量が確保できるように工夫している。
	2	職員の配置数は適切である	配置加算を採用しているため、常時指導員は常に3名体制となっている。当事業所は指導員4名がすべて常勤のため、体制は整っている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	建築基準法に基づき、入口は段差が無いように、トイレには手摺等を取り付け、バリアフリー化の配慮を行っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	コロナウイルス感染に関わらず、環境全体の消毒、掃除、換気は毎日行っている。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	個別支援計画に基づき、日々の療育の前に指導員全員でミーティングを行い、終了後も振り返りを行い、次回の療育に繋げる対策を行っている。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	保護者向けアンケートを12月に実施し、評価の悪い項目については、ミーティングを重ね、今後計画的に改善を図っていく。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	HPIに公開している
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	現在第三者による外部評価は行っていないが、必要に応じて検討していく。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	外部研修に参加し、社内研修は空き時間を利用して、運動内容や創作内容についての話し合いや研修を行い、療育内容の向上につなげている。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	児発管と指導員が、子どもの様子や保護者の要望を確認しながら、個別支援計画を作成している。また、個別支援計画作成する際、話し合う時間を設けている。
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	標準化されたアセスメントツールをもとに適応行動の状況把握につなげている。初回、半年以降、1年の期間で情緒面や運動面のアセスメントシートを作成している。

事業所における児童発達支援自己評価表（公表）

2021年度期

事業所名：TAKUMI川崎

	チェック項目	改善目標や工夫している点
適切な支援の提供	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	児発管と保護者の話し合いを行い、適切に選択し具体的な支援内容を設定している。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	毎サービス提供時間前後に計画や目標を確認し支援を行っている。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	児発管と指導員が話し合い、プログラムの立案を行っている。また、子どもの直近の様子なども考慮し立案している。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	いろんな運動を組み合わせ、子どもの状況や様子によってプログラムを適宜取り入れるようにしている。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	当事業所は個別クラスと集団クラスが設けられているため、契約時に適性を見極め各々のクラス設定を行い、子どもの成長度合いに応じ、クラス変更を児発管、指導員、保護者、子どもの意見を徴収し行っている。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	支援開始前に必ず毎日打ち合わせの時間を確保し、課題を書き出しミーティングの中で、支援方法や役割分担を行っている。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	始業前のミーティングと同じく、必ず就業時のミーティングを行い、その日のうちにスタッフ間で確認、共有をするようにしており、気づいた点や改善点を洗い出し、次の支援につなげている。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	独自の一日の情報記録用紙（子どもの一言情報）に記入し、次回の支援につなげている。
	20 定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	契約後、6か月以内に定期的に保護者、児発管、指導員とミーティングを行い、計画の見直しの必要性を判断している。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	児発管と現場指導員で参画している。
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	当事業所は送迎がないこともあり、学校との情報共有は行っていない。その代わりに、保護者から間接的に学校情報をもらうことがある。最近では施設見学や面談を行い、その結果を鑑み、今後の必要性を検討していきたい。	
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	当事業所には、医療スタッフが存在しないことと、医療的ケアの必要なお子様を通所していないが、今後受けれる場合は、主治医との連絡体制は整えていく予定。	

事業所における児童発達支援自己評価表（公表）

2021年度期

事業所名：TAKUMI川崎

	チェック項目	改善目標や工夫している点
関係機関や保護者との連携	24 （医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	当事業所には、医療スタッフが存在しないことと、医療的ケアの必要なお子様が通所していないが、今後受けれる場合は、主治医との連絡体制は整えていく予定。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	現在は就学前の各園との情報共有等は行っていないが、放課後等デイサービスや保険対象外の療育施設との情報共有や相互理解は要望があれば対応している。今後、必要に応じ検討していきたい。
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	今後必要に応じて対応していきたい。
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	適宜、連携を行っており、助言を受けている。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	特に検討していないが、今後必要に応じて検討していきたい。
	29 （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	現在、特にし行っていないため、情報を収集して、今後必要に応じ検討していきたい。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	毎回の支援終了後に、保護者とのフィードバックの時間を設け、学校や家庭での様子を伺いながら、支援の様子と合わせて、状況や課題を共通認識している。また、随時保護者からのご意見ご要望に対応できる体制を保護者へ周知している。
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	ペアレントトレーニングは職員の間で行われている。日々のフィードバックの中で、子ども対応について親へのアドバイスをを行っている。また面談時に相談を受けた場合も、指導員が回答するなどして支援を行っている。	
32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	運営規程の内容や利用者負担額については、主に契約時に説明しており、支援の内容は様々な状況で説明している。	
33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	児発管が支援計画を作成・説明を行い同意を得ている。	
34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	毎回、指導員や児発管が悩みを聞き出すように声掛けし、助言や支援を行っている。一人の判断で回答できなときは、スタッフ間でミーティングし回答するように心がけている。	

事業所における児童発達支援自己評価表（公表）

2021年度期

事業所名：TAKUMI川崎

		チェック項目	改善目標や工夫している点
保護者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	現在、父母の会や保護者会は行っていないが、ご要望が多くなってきた場合は検討も考慮していく。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	現在は契約時等に苦情の連絡方法を伝えたり、苦情になる前に保護者の様子を察知し事前対応しているつもりであるが、専用お問い合わせ窓口や意見箱の設置することを検討していく予定。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	現在、室内見学を見合わせているため掲示物をご覧いただけないので、LINE@と月1回等教室だよりの発行も検討していきたい。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	個人情報と思われる資料は、シュレッダーを掛けたり、カギ付き書庫の中に保管したりしている。
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	耳の聞こえにくい方への伝え方は、指導員が手話研修を受け、他の職員に伝達している。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	現在特にしていないため、今後必要に応じ検討していく予定。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	左記マニュアル類はできており、靴箱の上に置いて周知しているが保護者へ周知はできているが、充分ではないため、周知徹底していく予定。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	年2回、地震や火事を想定して実施。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	契約面談時のフェイスシートと面談により確認している。変更があった場合は 随時情報提供していただいている。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	契約面談時のフェイスシートと面談により、食物アレルギーについては詳しく聴取し、一覧表を鍵のかかるロッカーの中に張り出し、イベント時に提供するお菓子にはアレルギー源を含むものは提供していない。今後必要に応じ医師の指示書の必要性を検討していく予定。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	その都度その時どうだったか、ビデオを確認しながらスタッフ間で振り返りをし、共有することで今後の対応策を話し合っている。振り返りを行ってから記録を作成し、ファイリングをしている。
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	管理者兼児発官が半年に一回内部研修を行っている。	

事業所における児童発達支援自己評価表（公表）

2021年度期

事業所名：TAKUMI川崎

	チェック項目	改善目標や工夫している点
47	<p>どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している</p>	<p>組織的に決定しており、子どもや保護者へは契約時に必ず説明し、了承を得ている。 今現在、当事業所において拘束等は行われていない。</p>

保護者からの児童発達支援におけるアンケート集計結果（公表）

2021年度期

事業所名：TAKUMI川崎

A：はい B：どちらともいえない C：いいえ D：わからない

		チェック項目	A	B	C	D	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0	0		
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0		
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	1		

	チェック項目	A	B	C	D	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	1	活動しているところが見られないのでわからない。	お一人お一人のお子様の支援内容をスタッフ間で共有することで、共通理解のもと進めております。現在、室内での見学はお休みさせていただいておりますが、ご希望があれば別室にて見学も受け付けております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	1		
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	7		
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	0	1	0		
	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	5	2	2		
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	0	0	0		

	チェック項目	A	B	C	D	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	0	面談時に個別性を考えたアドバイスがいただけて助かっています。	ありがとうございます。 今後も面談は適宜行ない、またフィードバック等でもご相談を受け付けておりますのでいつでもお声がけいただければ幸いです。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5	6	コロナのため開催されていない。	昨今の現状を見ながら今後必要性がありましたら検討させていただきたいと思っております。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	1	1		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	1	0		
	17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	2	2	活動内容が見れる機会が少ない。 LINEでその都度ご連絡いただき助かっています。気軽に連絡・相談 出来るところが良いと思います。	ご希望がございましたら活動時の動画をお送りすることも出来ますので遠慮なくお申し付けくださいませ。 LINEでも引き続き活用していただければ幸いです。
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	2			



		チェック項目	A	B	C	D	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	1	0	3		
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	0	5		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	1	0	いつも楽しく通所しています。 いつも楽しみにしながら通わせていただいています。	うれしいコメントいただき非常に感謝しております。 これからも気を引き締め安全に楽しく子どもたちが運動出来るよう努めてまいります。 ありがとうございます。
	22	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	楽しく通えることが一番だと思うので先生方の関わりに感謝しています。	うれしいコメントいただき本当に感謝いたします。非常に感謝しております。

事業所における放課後等デイサービス自己評価表（公表）

2021年度期

事業所名：TAKUMI川崎

		チェック項目	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	法令順守は勿論のこと、建築基準法に基づき用途変更を行い、十分なスペースを確保している。集団クラスで子どもが多い時は、サーキットを2つに分けて、運動量が確保できるように工夫している。
	2	職員の配置数は適切であるか	加配加算を採用しているため、常時指導員は常に3名体制となっている。更に、当事業所は指導員4名がすべて常勤のため、週の約半分は指導員4名体制で行っている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	建築基準法に基づき、入口は段差が無いように、トイレには手摺等を取り付け、バリアフリー化の配慮を行っている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	個別支援計画に基づき、日々の療育の前に指導員全員でミーティングを行い、終了後にも振り返りを行い、次回の療育に繋げる対策を行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	保護者向けアンケートを1月に初めて実施し、評価の悪い項目については、今後計画的に改善を行っていく。 また、顧客満足度調査を今年度には実施し、業務改善に繋げていく予定。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	HPで公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	現在第三者による外部評価は行っていないが、今後も今のところ予定はなく、必要に応じ検討していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	外部研修に参加し、社内研修は日々の療育終了後に1日を振り返り、運動方法や創作方法についての反省点や疑問点をその日の内に改善、解決している。（これを主な社内研修としている。）
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	児発管と指導員が、子どもの様子と保護者の要望を確認しながら、個別支援計画の作成をしている。
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	標準化されたアセスメントツールをもとに適応行動の状況把握につなげている。初回、半年以降、1年の期間で情緒面や運動面のアセスメントシートを作成している。	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	児発管と指導員が話し合い、プログラムの立案を行っている。	

	チェック項目	改善目標、工夫している点など
適切な支援の提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	運動はプログラムを考え変えている。 創作は子どもの様子を見ながら、必要に応じ変更している。季節ごとにイベントなどを行う工夫をしている。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	当事業所は、休日は定休日であり、長期休暇時もサービス提供は平日と特段変わりがないため、基本同じ内容で実施している。長期休暇にはイベントを実施している。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	当事業所は個別クラスと集団クラスが設けられているため、契約時に適性を見極め各々のクラス設定を行い、子どもの成長度合いに応じ、クラス変更を児発管、指導員、保護者、子どもの意見を徴収し行っている。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	支援開始前に必ず毎日打ち合わせの時間を確保し、課題を書き出しミーティングの中で、支援方法や役割分担を行っている。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	支援終了後に必ず毎日打ち合わせの時間を確保し、1日の振り返りミーティングの中で、気づいた点や改善点洗い出している。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	サービス提供記録へ記入し、更に独自の一日の情報記録用紙（子どもの一言情報）にも記入し、検証している。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	契約後、3か月以内に定期的に保護者、児発管、指導員とミーティングを行い、計画の見直しの必要性を判断している。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	総則確認
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	現在はサービス担当者会議に参加しておりませんが、各関係者を日程調整など行っており、今年度中には実施していく予定。 開始当初は、児発管のみ参加する予定であるが、将来的には指導員の参加も検討していきたい。
21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	当事業所は送迎がないこともあり、学校との情報共有は行っていない。その代わりに、保護者から間接的に学校情報をもらうことがある。 最近では施設見学や面談を行い、その結果を鑑み、今後の必要性を検討していきたい。	

	チェック項目	改善目標、工夫している点など	
関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	当事業所には、医療スタッフが存在しないことと、医療的ケアの必要なお子様が通所していないが、今後受けれる場合は、主治医との連絡体制は整えていく予定。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	現在は就学前の各園との情報共有等は行っていないが、放課後等デイサービスや保険対象外の療育施設との情報共有や相互理解は要望があれば対応している。今後、必要に応じ検討していきたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	過去に放課後等デイサービスを卒業した児童はいないが、資料を提供できる体制は整っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	近隣で公開しているセミナーなどに参加しており、その中で積極的に情報収集を行っている。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在は限られた営業時間の中で実施するのは難しく実施していない。また保護者からも必要との声が聞こえてこないため、今後必要性を検討していく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	各自治体の方針によって参加の有無が異なっているが、あれば参加したい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	毎回の支援終了後に、保護者とのフィードバックの時間を設け、学校や家庭での様子を伺いながら、支援の様子と合わせて、状況や課題を共通認識している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	ペアレント・トレーニングの内部研修を行っている。
保護者への説明	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	運営規程の内容や利用者負担額については、主に契約時に説明している程度であるが、支援の内容は様々な状況で詳しく説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	毎回、指導員や児発管が悩みを聞き出すように声掛けし、助言や支援を行っている。一人の判断で回答できなときは、スタッフ間でミーティングし回答するように心がけている。

	チェック項目	改善目標、工夫している点など
責 任 等	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	父母の会はないが、当事業所は保護者の見学スペースを設けており、多くの保護者の方が見学されているので、そこで保護者同士をご紹介などはしている。（但し、一部の保護者は希望しない方もいるので慎重に対応したい）また、今は感染予防から見学は行われていない。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	現在は契約時等に苦情の連絡方法を伝えたり、苦情になる前に保護者の様子を察知し事前対応しているつもりであるが、今年度中に、意見箱の設置や専用お問い合わせ窓口を設置することを検討していく予定。
非 常 時 等 の 対 応	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	現在口頭でのご連絡となっているため、今年度中に、活動概要や行事予定を教室内に掲示するなどして発信していく予定。
	35 個人情報に十分注意しているか	個人情報と思われる資料は、極力シュレッダーを掛けたり、カギ付き書庫の中に保管したりしているが、PC等からの個人情報へのアクセスについては、まだ不十分な面があるため、今後必要に応じ検討していく予定。
	36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	耳の聞こえにくい方への伝え方は、透明のマスクの使用や手話を使って意思疎通が図れるように工夫している。
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	現在特になしていないため、今後必要に応じ検討していく予定。
	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	左記マニュアル類はできているが、職員や保護者へ周知はできていないため、今年度中に周知徹底していく予定。
39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	現在特になしていないため、今年度中に実施していく予定。	
40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	虐待防止の研修を半年に1回行っている。	
41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	事業所内に拘束を行う方針がないため未対応であるが、今後必要に応じ検討していく予定。	
42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	契約面談時のフェースシートと面談により、食物アレルギーについては詳しく聴取しているが、おやつは提供していない。	

	チェック項目	改善目標、工夫している点など
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	その都度記録し、毎日の振り返りで共有し、対策を打っている。スタッフがいつも見れる場所にヒヤリハットを置いている。

保護者からの放課後等デイサービスにおけるアンケート集計結果（公表）

2021年度期

事業所名：TAKUMI川崎

A：はい Bどちらともいえない C：いいえ D：わからない

		チェック項目	A	B	C	D	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2	1	0		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	#	3	0		
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	1		

	チェック項目	A	B	C	D	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	6	0	コロナなので無しで大丈夫です。	現状を見ながら、必要であれば、今後の検討課題とさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	7	0	1	苦情の有無自体知らないで分かりません。	もし苦情が発生した場合、いつでもお話ししやすい受付窓口を心掛けてまいります。ご遠慮なくお声がけくださいませ。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6	3	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	11	3	1	0	十分注意されているのかもしれませんが外部からは分からないので何とも言えません。誤配があった。	十分注意し、取り扱っておりますが、誤配があった件、大変申し訳ございません。今後このようなことがないよう努めてまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	7	1	0	子どもが通所している時間帯に訓練があったことはありませんが先生たちだけで訓練されているのかもしれない。	毎年、防災訓練2回、不審者訓練1回登室されているお子様含めて行なっております。しっかりと報告が出来ておらず大変申し訳ございません。今後は、登室の際等、またはお手紙等でご報告させていただきたいと思っております。



		チェック項目	A	B	C	D	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2	0	1	とてもそう思います。 とても楽しみにしています。 行ってしまえば楽しんでいるようですが、行くまでに「今日はいや」とか渋ることがあります。	ありがとうございます。 「今日も楽しかった。また行きたい。」と思えるような運動プログラムをスタッフ間でさらに研究してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	5	いつも子どもに寄り添った対応をしていた いただき感謝しています。	ありがとうございます。 そのお言葉を励みに、引き続き お一人お一人のお子様の声を聞き取りながら対応させていただきます。 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。